

## 「トクもに」クレジットカード決済不具合のお詫び

発行日：2011年6月28日  
株式会社ピーアンドピー

2011年6月22日（水）午前9時以降に「トクもに」商品のお申込みを頂いたお客様のクレジットカード決済において、不具合があった事が発覚いたしました。

ご迷惑をおかけしました皆様に深くお詫び申し上げます。

具体的な不具合は下記となります。

期間：2011年6月22日（水）午前9時頃～6月27日（月）午後5時頃

不具合の現象：

- ・決済画面に進まない
- ・申込みボタンを押すと、ログイン画面が何度も出る
- ・決済が完了せずに、「システムエラー」が表示される
- ・決済は完了したが、「マイページ」に履歴が表示されない

原因：追加開発プログラムの実装後に発生したシステムの不具合

<対策のご報告>

2011年6月27日（月）17時頃、決済システムの不具合を確認後、トクもに商品の掲載を停止。

上記不具合の為、該当期間内にお申し込みされたクレジットカード決済については、全てキャンセル処理の申請をさせて頂きました。

なお、本キャンセルにおいてお客様にキャンセル費用や商品購入費用の請求が行くことは一切ございませんので、ご安心頂けましたら幸いです。

現在、決済システムの不具合に関しましては原因究明を含め早期改善を目指し対応を進めさせて頂いております。

ご利用いただいたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。重ねて深くお詫び申し上げます。

なお、期間中お申し込みされたクレジットカード決済については全て弊社側からキャンセル処理をしておりますが、ご利用残高回復までは一両日ほどお時間がかかりますので恐れ入りますがお待ち下さいますようお願い申し上げます。

弊社では、今回の事態を深刻に受け止め、今後このような事態を起さぬよう再発防止に全力を尽くして参る所存でございます。

本件に関してのお問い合わせ先

もにっただー運営事務局

【メール】ss@monitter.jp

【電話番号】03-3356-6272（携帯電話・一般電話共通）

※フリーダイヤルではない為、折り返しの電話番号を頂けましたらすぐにこちらからお電話をさせていただきます。

【受付時間】9：30-18：00（平日）